

A portrait of Raymond Dekker, a man with dark, wavy hair and a goatee, wearing a dark jacket over a dark shirt. He is standing outdoors, leaning against a large tree trunk. The background shows more trees and a clear sky. The lighting is bright, suggesting a sunny day.

FLAGSTONES LATEN ME NIET LOS!

RAYMOND DEKKER

A Builders' Companion /ABC- Interieurarchitecten draagt zorg voor persoonlijke, innovatieve, efficiënte en steeds op de klanten afgestemde diensten op het gebied van nieuwbouw, verbouw, advies en begeleiding, waarmee kwaliteit en betrouwbaarheid gewaarborgd worden. No-nonsense, een persoonlijke aanpak en gedegen vakkennis zijn belangrijke kenmerken.

Het creatieve bureau bouwt graag een persoonlijke band op met opdrachtgevers door open en eerlijk te zijn. De uitdaging ligt erin om mensen te begeleiden, te adviseren en te motiveren om hun bouwideeën te verwezenlijken, tegen een marktconcurrerende prijs.

Een unieke mix van creativiteit en professionele zakelijke dienstverlening is de sleutel tot het succes.

Raymond Dekker is klant van het eerste uur bij The Flagstone Company. In de begindagen kwam hij al met opdrachtgevers naar het magazijn om naar Flagstones te kijken. Hij probeerde het leggen van Flagstones eerst uit bij zijn eigen woning, wel met professionele ondersteuning van een vloerenbedrijf. Het resultaat was zo mooi, dat hij niet schroomde om Flagstones als optie voor te leggen aan zijn klanten. Het klappen van de zweep leerde hij bij Ad van Iepenburg, maar al sinds 2000 is hij zelfstandig als eigenaar van zowel A Builders Companion als ABC Interieurarchitecten. Hij houdt van korte lijnen, wil transparant zijn voor zijn opdrachtgevers en wint daarmee het vertrouwen.

Een enthousiaste en gedreven man vertelt ons over zijn ervaringen met Flagstones:

Wat heb jij met Flagstones?

"In landen als Griekenland en Joegoslavië raakte ik ooit al getriggerd door Flagstones. Ik wilde het graag gebruiken omdat het materiaal karaktervol en puur is. Het geeft enorme mogelijkheden voor bijvoorbeeld wandbekleding. De vorm, de kleurschakeringen; het is echt vaak de eyecatcher in een gebouw. Het gewicht is wellicht de enige beperking, maar er zijn zoveel mooie Flagstones geschikt voor de wand en als je de juiste producten gebruikt, lukt het allemaal. Ik houd van de ruwheid, de grilligheid. Het is geen vierkante, gekalibreerde steen. Flagstones combineren zowel mooi met klassieke bouw als met moderne projecten. En je kunt er zowel binnen als buiten mee werken."

Hoe kwam je in contact met The Flagstone Company?

"Ik zocht voor een onderhavig nieuwbouwpand een waardig contrast in relatie tot de strakke omgeving en om dat te bereiken, paste de ruwheid van Flagstones perfect in dit plaatje. Wat in het begin moeilijk was, was om de juiste producten te vinden en vervolgens goede mensen om het werk op vakkundige wijze te verrichten. Ik vond bepaalde leveranciers echt tekort schieten in hun service en uitleg. Dat ik The Flagstone Company tegen het lijf liep was werkelijk een openbaring en zowel ik als mijn opdrachtgever, waren meteen verkocht. Een goede website met uitgebreide informatie en een ruime beschikbaarheid ter plaatse met Flagstones. Ik kreeg een vertrouwd gevoel toen bleek dat ik ook veel materiaalkennis kon opdoen over

de Flagstones, maar ook over lijm en voeg. Deze kennis bleek ook gefundeerd te zijn door Hellens eigen ervaringen. We hebben de Flagstones meteen besteld, ook al was de bouw nog niet eens aangevangen.

Inmiddels ben ik al een aantal keren terug geweest en ik vind The Flagstone Company zo'n goede partij dat ik niet eens meer ga zoeken naar een andere leverancier. De kennis over de producten en de prijs-kwaliteitverhouding zijn onovertroffen. Momenteel ben ik bezig met een project en ik vroeg me af hoe we de gelegde Flagstones in die situatie het beste konden reinigen en onderhouden. Je vragen worden serieus genomen. Binnen de kortste keren ligt er een schriftelijk advies. Ik heb de geadviseerde onderhoudsproducten aangeschaft en ook dat is weer toegevoegde waarde voor mijn opdrachtgever. Die weet ook gelijk hoe hij zelf later met de Flagstones om moet gaan."

Mijn kracht zit in het goed luisteren naar de opdrachtgever

"Mijn opdrachtgevers zijn heel verschillend. Het varieert van een wellnessketen, restaurant in een ziekenhuis, horeca, tot particuliere opdrachtgevers. Voor mij is het belangrijkste goed te luisteren naar de klant. Je leeft je in je opdracht in met de schat aan informatie die in je hoofd zit en vertaalt vervolgens de wensen van de klant. Toch bepaal je als ontwerper voor het grootste deel het beeld en de sfeer. Dat is ook waarom mensen bij je komen. Ik geef ook altijd graag referenties, dat schept veel vertrouwen bij de opdrachtgever."

Wat is je meest bijzondere ervaring met flagstones?

"Op het ogenblik werk ik bij een prachtige villa op een ruim bosperceel. Het huis, gebouwd medio 1930, wordt volledig aangepast aan de moderne eisen en wensen van deze tijd. Flagstones staan prachtig in zo'n omgeving en ik heb dan ook Blue Plakes uit Griekenland voorgesteld. Met de zachtwitte gevels en het rieten dak vormt dat een prachtige combinatie. De opdrachtgever wilde rond het zwembad op het perceel de grilligheid van de Flagstone wel terugzien, maar voor het terras dachten ze toch aan rechte tegels. We hebben toen de Blue Plakes op maat laten zagen en een recht terras aangelegd. Je ziet toch de grillige structuur van de bovenkant, maakt de link naar het Flagstoneterras bij het zwembad, maar komt toch tegemoet aan het gevoel dat bij de opdrachtgever leeft. Zelf moest ik er echt even aan wennen. Nu het klaar en zeer strak afgekapt is, past het ook weer uitzonderlijk goed in de setting. Het is heel boeiend om naar te kijken. Verrassend eigenlijk. Door de oppervlaktestructuur blijft het toch een uitzonderlijke steen die bijdraagt aan de sfeerbeleving."

**"IK BLIJF
GEBOEID DOOR
FLAGSTONES."**



www.flagstones.nl
telefoonnummer +31 578-560048

FLAGSTONE Magazine |





*“De kennis over de
PRODUCTEN EN DE PRIJS-
Kwaliteitverhouding
zijn ONOVERTROFFEN
bij The Flagstone
Company.”*

Wat vind je van de verwerking?

“Ik heb nu vier keer Flagstones toegepast en ben over alle keren erg tevreden. Eigenlijk heb ik ook in alle gevallen samengewerkt met Dragan Ivacic van Het Flagstonehuis. Zij weten alles over de ondervloeren, het afschot en kunnen het werk goed inschatten. Een goede voorbereiding is cruciaal. Het type ondergrond, wat is er nodig? Moet een grondwerker eventueel het betonwerk doen? Dit zijn allemaal dingen die een rol spelen. Met Dragan bespreek ik hoe we te werk gaan, hoeveel tijd het kost en natuurlijk weet ik van tevoren ook graag qua kosten hoe we uitkomen. Het werkt heel plezierig en vertrouwd.”

